

# Algemene voorwaarden

Versie: 01-10-2026

## CONCEPT - nog niet juridisch gecontroleerd

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, orders en overeenkomsten van GC Holland, gevestigd te Legmeerdijk 313, 1431 GB Aalsmeer, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer].

### 1. Definities

**GC Holland:** de gebruiker van deze voorwaarden, handelend in bloemen, planten en aanverwante producten.

**Afnemer:** iedere (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met GC Holland een overeenkomst aangaat of wil aangaan.

**Producten:** bloemen, planten en overige goederen die GC Holland levert.

### 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, orders en overeenkomsten tussen GC Holland en de afnemer. Afwijkingen gelden alleen als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Algemene voorwaarden van de afnemer zijn niet van toepassing, tenzij GC Holland deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

### 3. Aanbiedingen en prijzen

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Vanwege de aard van de markt (veilingprijzen, seizoenen en beschikbaarheid) kunnen prijzen en beschikbaarheid dagelijks wijzigen.

Prijzen zijn exclusief btw, verpakking, fust, transport en overige kosten, tenzij anders vermeld.

### 4. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra GC Holland een order schriftelijk of elektronisch (bijvoorbeeld via de webshop, Floriday of e-mail) heeft bevestigd, of met de uitvoering is begonnen.

GC Holland kan een order zonder opgave van redenen weigeren of gedeeltelijk uitvoeren, bijvoorbeeld wanneer producten niet of onvoldoende beschikbaar zijn.

### 5. Levering en transport

Levering vindt plaats volgens de overeengekomen leveringsconditie (Incoterm). Is niets overeengekomen, dan geldt levering af locatie GC Holland (EXW).

Opgegeven levertijden zijn indicatief. Overschrijding geeft de afnemer geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van GC Holland.

Het risico van de producten gaat over op de afnemer op het moment van levering volgens de overeengekomen leveringsconditie.

Fust en emballage blijven eigendom van de eigenaar daarvan en worden, voor zover van toepassing, apart in rekening gebracht of verrekend.

## 6. Kwaliteit en reclamaties

Producten zijn bederfelijk. De afnemer controleert de producten direct bij ontvangst op aantallen, soort en kwaliteit.

Reclamaties moeten binnen 24 uur na ontvangst schriftelijk worden gemeld, voorzien van foto's en ordergegevens. Na deze termijn of na verwerking of doorverkoop van de producten vervalt ieder recht op reclamatie.

Bij een terechte reclamatie kiest GC Holland tussen vervanging, creditering of prijsvermindering. Een reclamatie schort de betalingsverplichting niet op.

Afwijkingen die gebruikelijk zijn bij natuurproducten (zoals kleur, lengte en knopstand) zijn geen grond voor reclamatie.

## 7. Betaling

Betaling vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. GC Holland kan vooruitbetaling of zekerheid verlangen.

Bij niet-tijdige betaling is de afnemer zonder ingebrekestelling de wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met de buitengerechterlijke incassokosten.

## 8. Eigendomsvoorbehoud

Geleverde producten blijven eigendom van GC Holland totdat alle verplichtingen van de afnemer volledig zijn nagekomen, voor zover dit rechtens mogelijk is.

## 9. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van GC Holland is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering. GC Holland is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst en omzetverlies.

Deze beperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van GC Holland of haar leidinggevenden.

## 10. Overmacht

Onder overmacht vallen onder meer: weersomstandigheden, oogstmislukking, ziekte of plagen, storingen bij veilingen of platforms, transportproblemen, stakingen, overheidsmaatregelen en tekortkomingen van leveranciers.

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van GC Holland opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan kunnen beide partijen de overeenkomst voor het niet-uitgevoerde deel ontbinden, zonder recht op schadevergoeding.

## 11. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de [rechtbank], tenzij dwingend recht anders bepaalt.